



Durchstarten in der HerkulesGroup

An unserem **Standort in Siegen** bieten wir Ihnen eine Anstellung als

Leiter After Sales (m/w/d)

Spannend, herausfordernd und abwechslungsreich – Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilungen „Service“ und „Verkauf Ersatzteile“ (ca. 20 Personen)
- Strukturierung und Stärkung der Abteilungen in ihrem Handeln und ihrer Kommunikation untereinander
- Implementierung von Maßnahmen zur Effizienzsteigerung sämtlicher Aktivitäten des Verantwortungsbereichs sowie nachhaltige Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Aufbau eines professionellen (Projekt-)Reportings
- Troubleshooting und direkte Kundenkommunikation
- Berichterstattung an die Geschäftsführung

Mit Leidenschaft für Technik – Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen oder abgeschlossene Techniker Ausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich After Sales mit Bezug zum Maschinenbau von Vorteil
- Erfahrung in der Führung von Personal
- Engagierte, kritikfähige Persönlichkeit mit authentischem Auftreten
- Hohe Sozialkompetenz, herausragende Kommunikationsfähigkeit und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute englische Sprachkenntnisse und interkulturelle Kompetenz
- Bereitschaft zu Reisen

Bewerben Sie sich jetzt – wir freuen uns auf Sie!

Wenn Sie neben abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben die Arbeit in einem freundlichen und kollegialen Team suchen, sind Sie bei uns genau richtig. Wir bieten Ihnen einen sicheren, auf Langfristigkeit ausgelegten Arbeitsplatz, vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten, ein modernes Umfeld in einem international aufgestellten Unternehmen mit flachen Hierarchien und zahlreiche Benefits wie z.B. eine hervorragende Kantine.

Weltweit arbeiten 1.500 Mitarbeiter in den Unternehmen der HerkulesGroup mit Kompetenz und Leidenschaft an der Entwicklung und Produktion innovativer Großwerkzeugmaschinen. Ob Schleifen, Texturieren, Drehen, Fräsen oder Bohren – die unabhängigen Unternehmen der inhabergeführten Gruppe mit Produktions- und Servicestandorten in Deutschland, Indien, China und den USA bieten Kunden weltweit wegweisende Lösungen.

Die HerkulesGroup Services GmbH erbringt mit 80 Mitarbeitern Dienstleistungen für Bereiche wie Vertragswesen, Personalmanagement, Versand, Unternehmenskommunikation und Einkauf für alle Unternehmen der HerkulesGroup.

herkulesgroup-services.de

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des Eintrittstermins und der gewünschten Gehaltsvorstellung an unser Personalmanagement:

HerkulesGroup Services GmbH
Maïke Meister
Eisenhüttenstr. 21 · 57074 Siegen
T: +49 271 6906-585
bewerbung@herkulesgroup.com